

## I CENTRI DI PRELIEVO ESTERNI

### I DISTRETTI

#### I PRELIEVI:

- ⇒ **DISTRETTO VIA E. ROSSI:**  
TUTTI I GIORNI DALLE 7.30 ALLE 9.15
- ⇒ **DISTRETTO FIORENTINA:**  
TUTTI I GIORNI DALLE 7.30 ALLE 9.15
- ⇒ **DISTRETTO VIA DEL MARE:**  
DA LUNEDÌ A VENERDÌ DALLE 7.30 ALLE 9  
IL SABATO DALLE 7.30 ALLE 9.15 (SU APPUNTAMENTO)
- ⇒ **DISTRETTO COLLESALVETTI:**  
LUNEDÌ, MERCOLEDÌ, SABATO DALLE 7.30 ALLE 8.30
- ⇒ **DISTRETTO STAGNO:** VENERDÌ DALLE 7.30 ALLE 8.30

#### IL RITIRO DEI REFERTI:

- ⇒ **DISTRETTO VIA E. ROSSI:** TUTTI I GIORNI 11.30 – 12.45
- ⇒ **DISTRETTO FIORENTINA:** TUTTI I GIORNI 11.30 – 12.45
- ⇒ **DISTRETTO VIA DEL MARE:** TUTTI I GIORNI 11.30 – 12.30
- ⇒ **DISTRETTO COLLESALVETTI:** TUTTI I GIORNI 09.30 – 10.30

#### LE INFORMAZIONI AL PUBBLICO:

- ⇒ **DISTRETTO VIA E. ROSSI:**  
TEL. 0586/223610 TUTTI I GIORNI DALLE 11.30 ALLE 12.30
- ⇒ **DISTRETTO FIORENTINA:**  
TEL. 0586/223522 TUTTI I GIORNI DALLE 11 ALLE 12.30
- ⇒ **DISTRETTO VIA DEL MARE:**  
TEL. 0586/223186 TUTTI I GIORNI DALLE 12 ALLE 13
- ⇒ **DISTRETTO COLLESALVETTI:**  
TEL. 0586/962978 TUTTI I GIORNI DALLE 7.30 ALLE 13
- ⇒ **DISTRETTO STAGNO:**  
TEL. 0586/941291 TUTTI I GIORNI DALLE 11 ALLE 12

Gentile Utente,

- ❖ per migliorare il servizio che le viene offerto abbiamo ridotto le provette necessarie per eseguire la totalità degli esami su siero da oltre 7 a 1.
- ❖ Conserviamo le aliquote di siero per 7 giorni, per cui se il suo Medico ritiene necessari altri esami, **non è necessario un nuovo prelievo**
- ❖ può farci pervenire i suoi **suggerimenti e/o reclami** mediante l'apposito modulo che troverà presso la Segreteria del Laboratorio. Il Direttore valuterà attentamente ogni indicazione. Ogni reclamo verrà evaso entro massimo 7 giorni. In alternativa sarà per lei possibile comunicare telefonicamente le sue osservazioni ai numeri:  
0586 223355/3014 dalle ore 14,30 alle 17,30

## POLIAMBULATORIO

### I PRELIEVI E CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI:

TUTTI I GIORNI DALLE 7.30 ALLE 12.00

LA SOLA CONSEGNA DEI CAMPIONI BIOLOGICI È ANCHE POSSIBILE PRESSO LA SEGRETERIA DEL LABORATORIO.  
TUTTI I GIORNI DALLE 8.00 ALLE 12.00

### LE PRENOTAZIONI PER IL PRELIEVO

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ 11.00 – 17.45  
PREFESTIVI 11.00 – 12.00

### IL RITIRO DEI REFERTI:

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ 8.30 – 17.45  
SABATO 8.30 – 12.00

### LE INFORMAZIONI AL PUBBLICO:

TEL. 0586/223472  
TUTTI I GIORNI DALLE 11.00 ALLE 17.45

### Numeri di telefono ed indirizzi di posta elettronica

- ⇒ **SEGRETERIA DEL LABORATORIO:**  
TEL. 0586/223014-0586/223355 - FAX 0586/223378  
[uo.labanalisi@usl6.toscana.it](mailto:uo.labanalisi@usl6.toscana.it)
- ⇒ **POLIAMBULATORIO:** TEL. 0586 – 223472
- ⇒ **DIRETTORE:** TEL. 0586/223207 – FAX 0586/223207  
[a.lagioia@usl6.toscana.it](mailto:a.lagioia@usl6.toscana.it)
- ⇒ **SEZIONE DI CHIMICA CLINICA:**  
TEL. 0586/223086 (STUDIO LAUREATI)  
TEL. 0586/223084 (SETTORE TECNICO)
- ⇒ **SEZIONE DI EMATOLOGIA E COAGULAZIONE:**  
TEL. 0586/223215 (STUDIO LAUREATI)  
TEL. 0586/223087 (SETTORE TECNICO)  
[a.matteucci@usl6.toscana.it](mailto:a.matteucci@usl6.toscana.it)
- ⇒ **SEZIONE DI FARMACOTOSSICOLOGIA E ORMONI:**  
TEL. 0586/223220 (STUDIO LAUREATI)  
TEL. 0586/223085 (SETTORE TECNICO)
- ⇒ **SEZIONE DI CITOFLUORIMETRIA:**  
TEL. 0586/223087  
[i.chiapponi@usl6.toscana.it](mailto:i.chiapponi@usl6.toscana.it)
- ⇒ **SEZIONE MICROBIOLOGIA E SEZIONE BIOLOGIA MOLECOLARE:** TEL. 0586/223299  
[v.corsini@usl6.toscana.it](mailto:v.corsini@usl6.toscana.it)
- ⇒ **UFFICIO QUALITÀ:**  
TEL. 0586/223086  
[marcello.fiorini@usl6.toscana.it](mailto:marcello.fiorini@usl6.toscana.it)
- ⇒ **SERVIZIO NOTTURNO O FESTIVO:** TEL. 0586/223397

### Sito WEB

<http://www.usl6.toscana.it/servizi/servizio.asp?id=14>

**Azienda Sanitaria Locale n.6**  
**Presidio Ospedaliero di Livorno**  
**Servizio di Patologia Clinica**  
**(Laboratorio Analisi Chimico Cliniche**  
**e Microbiologia)**  
Direttore: Dr. A. La Gioia



Laboratorio certificato UNI EN ISO 9001:2000  
Certificate No. **CERT-04740-99-AQ-FLR-SINCERT**

## I SERVIZI DEL LABORATORIO

## GUIDA TASCABILE PER L'UTENTE

“Principio 1 – Organizzazione orientata al cliente  
Le organizzazioni dipendono dai propri clienti e dovrebbero pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.”

da ISO 9000:2000 – I Principi di Gestione per la Qualità



## MODALITA' DI ACCESSO AL PRELIEVO

### ACCESSO, IN CONTINUO, SENZA PRENOTAZIONE.

Tale modalità permette di accedere, senza limitazioni di fasce orarie, per tutto l'arco della mattina, agli sportelli del **Poliambulatorio**. I campioni biologici possono essere consegnati anche presso la segreteria del laboratorio. Nel pomeriggio, in caso di *richiesta urgente* del Medico Curante, il prelievo è eseguito direttamente in Laboratorio.

### ACCESSO CON PRENOTAZIONE.

Permette la scelta del giorno e dell'ora secondo le proprie necessità, con tempi di attesa massimi per il prelievo di soli 5'. La prenotazione si esegue presso il **Poliambulatorio**, presentando la richiesta del Medico Curante allo sportello dell'accettazione. Il giorno del prelievo basterà presentarsi 5' prima dell'orario prescelto: un addetto le indicherà dove recarsi.

### ACCESSO DIFFERENZIATO PER UTENZE CRITICHE:

⇒ per i pazienti in chemioterapia, con richieste urgenti, o per i pazienti in terapia con anticoagulanti orali, che devono eseguire controlli periodici, è stato individuato un *canale privilegiato*, che attraverso una prenotazione telefonica permette di prenotare l'ora e il giorno del prelievo, con tempi d'attesa massimi di circa 5';

## LA CONSEGNA DEI REFERTI

### PRESSO IL POLIAMBULATORIO

Il giorno in cui si può ritirare il referto è indicato sulla ricevuta consegnata al momento dell'accettazione. Il referto è consegnato al diretto interessato o ad altra persona delegata, previa esibizione della ricevuta.

### IL REFERTO PUÒ ESSERE INVIATO A DOMICILIO

Richiedere la consegna domiciliare al momento dell'accettazione. Il referto le sarà recapitato, senza nessun costo aggiuntivo, per *Posta Prioritaria* nelle 24 ore successive alla data indicata per il ritiro. Sul referto è indicato il nome del Laureato che ha validato il referto, su delega del Primario.

#### Nota importante:

far presente, al momento dell'accettazione, se gli esami richiesti sono eseguiti per la partecipazione a Concorsi Statali (Polizia di Stato, Carabinieri, ecc.): sarà cura del Laboratorio apporre la firma autografa del validatore.

## NOTIZIE UTILI PER L'ESECUZIONE DEL PRELIEVO E LA RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI

### PRECAUZIONI PRIMA DEL PRELIEVO

Gli esami di laboratorio devono essere eseguiti preferibilmente a digiuno. Questo è strettamente necessario per la determinazione di alcuni esami, in particolare: glicemia, colesterolo e trigliceridi, sideremia, acido folico e vitamina B12, insulina. L'eccessivo digiuno, oltre le 24 ore, è anche da evitare per la conseguente diminuzione della glicemia ed aumento della bilirubina. Prima del prelievo è buona regola non assumere farmaci. Non fumare.

### RACCOLTA DEI MATERIALI

⇒ Per l'esame delle Urine è necessario che il paziente consegni una piccola quantità di urina della prima minzione del mattino, raccolta in appositi contenitori (provette) in vendita presso le farmacie o reperibili presso il Laboratorio o il Poliambulatorio. Per i bambini piccoli il campione può essere raccolto negli appositi sacchetti in vendita nelle farmacie.

⇒ Per la raccolta delle urine delle 24 ore, il giorno in cui inizia la raccolta, si devono scartare le prime urine della mattina e, successivamente, raccogliere tutte le urine in un unico recipiente di plastica capiente, pulito ed asciutto (nelle farmacie esistono appositi contenitori graduati, che è preferibile usare). La raccolta termina la mattina dopo raccogliendo l'ultimo campione d'urine. Per l'esecuzione dell'esame, il Paziente deve consegnare tutto il contenitore in Laboratorio che, su richiesta, insieme al referto restituisce il contenitore vuoto. Per il dosaggio dei seguenti analiti sulle urine di 24 ore, ritirare al Poliambulatorio o in Laboratorio il conservante da aggiungere: **acido 5-OH indolacetico; acido vanilmandelico; catecolamine urinarie**.

⇒ Per l'urinocoltura è necessario procedere ad una accurata pulizia dei genitali esterni. Deve essere scartata la prima parte dell'urina emessa, mentre la successiva va raccolta direttamente nell'apposito contenitore sterile in vendita nelle farmacie.

Il contenitore va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente richiuso appena usato, accertandosi che non versi. Per i bambini piccoli possono essere usati gli appositi sacchetti.

⇒ La raccolta delle feci per la ricerca del sangue occulto deve essere eseguita utilizzando gli appositi contenitori forniti presso gli sportelli del Poliambulatorio e seguendo la procedura di raccolta come descritto nel modulo. È consigliabile consegnare il campione il più rapidamente possibile; nel caso in cui venga riconsegnato entro qualche giorno, conservare il flacone in frigorifero (T tra 2 °C e 10 °C). Non eseguire il test durante il periodo mestruale né in corso di crisi emorroidaria.

⇒ Modalità di raccolta del liquido seminale per spermioγραμμα: dopo un periodo di astinenza sessuale compreso tra 3 e 5 giorni, raccogliere tutto il campione direttamente in un contenitore sterile (va bene anche quello per l'urinocoltura). Sono inadatti metodi di raccolta col profilattico per la presenza di fattori immobilizzanti ed il coito interrotto per la perdita delle prime frazioni dell'eiaculato; il materiale deve essere consegnato in Laboratorio entro 40' dalla raccolta evitando brusche variazioni di temperatura (deve essere compresa tra 20 °C e 36°C), mantenendo il campione avvolto in un panno, dentro una borsa.

### **E' UTILE SAPERE CHE ...**

IL PRELIEVO PER I SEGUENTI ESAMI SI PUÒ ESEGUIRE

SOLO AL POLIAMBULATORIO:

⇒ CRIOGLOBULINA

⇒ OMOCISTEINA

⇒ ACTH

⇒ CURVE GLICEMICHE DA CARICO

SOLO AL LABORATORIO:

⇒ AMMONIO

⇒ FATTORI DELLA COAGULAZIONE

⇒ TIPIZZAZIONE PSEUDOPIASTRINOPENIA

⇒ TROPONINA E CPK MB

COMUNQUE, SE ESEGUE L'ACCETTAZIONE PER QUESTI ESAMI AD UN DISTRETTO, LE SARÀ INDICATO IL PERCORSO DA SEGUIRE AL POLIAMBULATORIO, PER ACCEDERE DIRETTAMENTE AL PRELIEVO EVITANDO ULTERIORI ATTESE.